

# Thuis- en zorgdienst

## “ DE THUISDIENST EN DE ZORGDIENTST”

**Met de opstart van deze nieuwe diensten wil het OCMW haar dienstverlening in de thuiszorgsituatie van de Stadense bevolking verhogen. Met de keuze van een dienstverlening op maat of een keuze voor regelmatige ondersteuning willen wij niet alleen een helpende hand aanbieden, maar ook een duwtje in de rug geven om mensen te laten kiezen voor hun eigen thuis.**

Om een nog betere dienstverlening aan huis te kunnen aanbieden en op die manier in te spelen nieuwe noden en vragen vanuit de bevolking was het noodzakelijk om een wijziging in onze dienstverlening door te voeren. We willen iedereen zo vlug en zo adequaat mogelijk helpen.

<p><b>Wie kan gebruik maken van de Thuisdienst en de Zorgdienst ?</b></p> <p>Iedere inwoner van Staden. De enige voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de Thuisdienst of Zorgdienst is in Staden, Westrozebeke of Oostnieuwkerke wonen Leeftijd of het al dan niet thuis zijn van de aanvrager tijdens de dienstverlening is niet langer een voorwaarde.</p>	
---	--

### Waarvoor kunt u DE THUISDIENST gebruiken ?

- voor alle huishoudelijke taken die het gewone onderhoud van uw woning omvatten zoals stof afnemen, ramen poetsen, vloeren schuren,.....,
- huishoudelijke was en strijk
- maaltijden bereiden
- kleine boodschappen uitvoeren

De thuisdienst verleent hulp op vraag met een minimum van tweewekelijkse hulp.

In principe wordt er hulp geboden:

- in de voormiddag van 8 tot 12 u
- in de namiddag van 12.30 u tot 16.30 u
- of van 13 tot 17.u

### Waarvoor kunt u DE ZORGDIENTST gebruiken ?

Deze dienst verleent zorg op maat.

De Zorgdienst wordt enkel tijdelijk toegekend aan inwoners van Staden waar onmiddellijke en dringende hulpverlening noodzakelijk is. Wanneer de vraag toch een blijvend karakter heeft of krijgt worden de cliënten doorverwezen naar de Thuisdienst.

Er wordt een flexibele dienstverlening aangeboden, zorg op maat van de cliënt. De hulp kan variëren van 4 uur per 14 dagen tot dagelijkse hulp van 4 uur. Hulp kan zowel in de voor- als op namiddag geboden worden.

Het takenpakket van de Zorgdienst is minimum gelijk aan die van de Thuisdienst.

De Zorgdienst kan eveneens aan de noden eigen aan de crisissituatie tegemoet komen.

Zo kan de Zorgdienst per 2 uur worden tewerkgesteld om typische noden in het gezin op te lossen.

Denk bv.

- aan jonge gezinnen waar 's morgens hulp wordt ingeroepen om de kinderen naar school te begeleiden;
- aan bejaarden die na een ontslag uit het ziekenhuis onmiddellijke hulp nodig hebben om verder zelfstandig te kunnen wonen,

## **Wat is de kostprijs ?**

De kostprijs van Thuisdienst en Zorgdienst is vastgesteld op 7,50 euro.

Voor de Thuisdienst dient de betaling te gebeuren via een dienstencheque. De Zorgdienst verloopt via een facturatie op maat.

Een dienstencheque kost 7,50 euro (01.01.2009) en is goed voor 1 uur hulp. De dienstencheques kunnen wel een fiscaal voordeel geven en komen dan op een nettokost van 5,25 euro per cheque.(01.01.2009)

## **Bij wie kan u terecht met uw aanvraag ?**

De aanvragen kunnen gericht worden aan:

OCMW Staden, verantwoordelijke thuisdienst Dorine Ligneel

Hospitaalstraat 1

8840 Staden

Tel : 051/ 480 680

e-mail : [dorine.ligneel@ocmwstaden.be](mailto:dorine.ligneel@ocmwstaden.be)<sup>1</sup>

1. <mailto:dorine.ligneel@ocmwstaden.be>