

# Inspraak

Je wil iets meedelen?  
Je hebt een vraag?  
Je hebt een klacht?  
Je hebt een suggestie over de website?

Dan ben je op deze webpagina aan het goede adres!

## Ken je het onderscheid tussen melding, beleidsvraag en klacht?

Het is belangrijk om duidelijk het onderscheid te kennen tussen de begrippen melding, beleidsvraag en klacht. Om je te helpen, geven we een aantal voorbeelden mee:

- Melding: ‘Het voetpad in straat X is ernstig beschadigd’.
- Beleidsvraag: ‘In wijk X zouden de voetpaden in goede staat moeten zijn’.
- Klacht: ‘In een periode van 6 maanden heb ik drie maal gemeld dat het voetpad in straat X ernstig beschadigd is, maar nog steeds is hij niet hersteld’.

Een ander voorbeeld...

- Melding: ‘Ik kan personeelslid X van de gemeente telefonisch niet bereiken’.
- Beleidsvraag: ‘De gemeente zou moeten investeren in nieuwe communicatiemiddelen’.
- Klacht: ‘Ik heb 20 minuten getelefoneerd en ik heb nog steeds geen antwoord gekregen op mijn vraag. Bovendien was het personeelslid uiterst onvriendelijk’.

## Signaleer je melding, vraag of klacht

Ik wens het volgende te signaleren:

[Melding](#)<sup>1</sup>  
[Beleidsvraag](#)<sup>2</sup>  
[Klacht](#)<sup>3</sup>  
[Suggestie website](#)<sup>4</sup>

1. <http://www.staden.be/WWW/gemeente/ext/forms/melding>
2. <http://www.staden.be/WWW/gemeente/ext/forms/beleid>
3. <http://www.staden.be/WWW/gemeente/ext/forms/klacht>
4. <http://www.staden.be/WWW/gemeente/ext/forms/suggestie>